Spett.le
Chiurlo s.r.l.
Via Adriatica, 206 – 33030 Campoformido (UD)
Mail: gaseluce@chiurlo.it - Tel.: 800 94 77 44

Modulo di RECLAMO

Il sottoscritto

_____ CF: | | | | | | | | | | | | | | | |
(cognome e nome)

_____ PIVA: | | | | | | | | | | |
(ragione sociale)

Nr. Telefono: _____ Email: _____

titolare del seguente contratto di fornitura di Energia Elettrica/Gas Naturale:
nr. utenza _____ POD/PDR: | | | | | | | | | | | | | | |

segnala quanto segue in relazione al contratto di fornitura sopra indicato

Argomento:

- ☐ Sottoscrizione del contratto di fornitura e/o diritto di ripensamento
- ☐ Fatture, costi e/o casi di doppia fatturazione
- ☐ Letture e misure
- ☐ Pagamenti, Morosità e Sospensioni di fornitura
- ☐ Bonus Sociale
- ☐ Qualità Commerciale
- ☐ Pratiche di connessione (lavori, tempi di esecuzione, qualità tecnica)
- ☐ Altro

Descrizione di quanto riscontrato:

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

Data ..... Firma .....

Sportello per il Consumatore: se un cliente non riceve risposta ovvero non è soddisfatto della risposta ricevuta può segnalare il reclamo allo Sportello per il consumatore e ricorrere gratuitamente al Servizio di Conciliazione dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA). Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale si può consultare il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA - http://www.sportelloperilconsumatore.it/risoluzione-controversie/servizio-conciliazione-gen) o chiamare il numero verde 800.166.654.